

In dit document staan de algemene voorwaarden van HorseDrives

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities	2
Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer	2
Artikel 3 – Vergunningen van de ondernemer	2
Artikel 4 – Geldigheid van deze voorwaarden.....	3
Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden	3
Artikel 6 – Uitbesteding van werkzaamheden aan derden	4
Artikel 7 – Prijswijzigingen en kostenverhogende omstandigheden.....	4
Artikel 8 – Aanpassing van de opdracht, meer- en minderwerk	4
Artikel 9 – Geheimhoudingsverklaring	5
Artikel 10 – Duur, beëindiging en annulering van de opdracht	5
Artikel 11 – Tarieven en kosten.....	5
Artikel 12 – Aansprakelijkheid	6
Artikel 13 – Overmacht.....	6
Artikel 14 – Wanprestatie en ontbinding	7
Artikel 15 – Geschillen	7
Artikel 16 – Overeenkomst op afstand	7
Artikel 17 – Herroepingsrecht	7
Artikel 18 – Gevolgen van de herroeping	8
Artikel 19 – Uitsluiting herroepingsrecht.....	8
Bijlage 1. – Modelformulier voor herroeping	9

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de opdrachtgever producten en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst of overeenkomst op afstand en deze producten en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Vervoerovereenkomst:** de overeenkomst waarbij de vervoerder zich jegens de afzender verbindt tot het vervoer van zaken over de weg.
3. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van diensten en/of producten gedurende een bepaalde periode;
4. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
5. **Ondernemer:** HorseDrives.
6. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de ondernemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten;
7. **Geadresseerde:** degene die uit hoofde van de vervoerovereenkomst jegens de vervoerder het recht heeft op aflevering van de zaken
8. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe schriftelijk of mondeling opdracht is gegeven, en die met de uitvoering daarvan verbonden zijn. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
9. **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan ondernemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens; alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door ondernemer vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden;
10. **CMR:** het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaalvervoer van goederen over de weg (Genève1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
11. **Overeenkomst op afstand:** De overeenkomst tussen de ondernemer en een consument inzake goederen of diensten die wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij, voor deze overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand tot en met de sluiting van de overeenkomst zelf.
12. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
13. **Techniek voor communicatie op afstand:** ieder middel dat, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van ondernemer en consument kan worden gebruikt voor de sluiting van de overeenkomst tussen deze partijen.
14. **AVC:** Algemene Vervoercondities 2002, Gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 81/2014 en bij de griffie van de rechtbank te Rotterdam onder nummer 2/2015.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

HorseDrives
Priesnitzlaan 10a
6957 DG Laag-Soeren

Telefoonnummer: +316 54756947
Email: info@HorseDrives.nl

Artikel 3 – Vergunningen van de ondernemer

NIWO-eurovergunning
NVWA vergunning Type-I

2

Certificaat verantwoord vee vervoer

Artikel 4 – Geldigheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden en de AVC zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst en/of overeenkomst op afstand tussen ondernemer en opdrachtgever.
2. In geval van afwijkingen tussen deze algemene voorwaarden en de AVC prevaleert hetgeen in deze algemene voorwaarden omschreven, tenzij dit op grond van dwingend recht niet is toegestaan, in welke geval het AVC prevaleert.
3. Met het accepteren van een offerte en het geven van een opdracht aan deze – accepteert een (potentiële) opdrachtgever de toepasselijkheid van de onderhavige door ondernemer gehanteerde algemene voorwaarden en de AVC. Deze algemene voorwaarden en de AVC zullen als dan met uitsluiting van andere voorwaarden, welke dan ook, op een door ondernemer gedane offerte en/of op een aan haar gegeven opdracht van toepassing zijn.
4. Een van een (potentiële) opdrachtgever van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarde kan slechts bij een schriftelijke instemming van ondernemer gelding hebben en haar binden. Een dergelijke schriftelijke instemming zal slechts gelden voor zo lang de uitvoering van een opdracht in het kader waarvan dit gegeven is voortduurt. Een dergelijke instemming zal dus nimmer verder kunnen reiken dan de opdracht waardoor zij werd gegeven.
5. Voordat de overeenkomst en/of overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden en de AVC aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
6. Indien enige bepaling van de onderhavige voorwaarden in rechte nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. ondernemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen. Indien een bepaling nietig wordt verklaard dan wel wordt vernietigd dan dient de overeenkomst te worden uitgelegd tegen de achtergrond van de bedoeling van partijen bij het aangaan van de betreffende nietige dan wel vernietigde bepaling.
7. Door de mondelinge- of schriftelijke opdracht accepteert de opdrachtgever de onderhavige voorwaarden en de AVC met uitsluiting van toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever.

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Ondernemer zal zich inspannen haar dienstverlening met zorg te verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Alle voor opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, bijvoorbeeld bij medische aandoeningen/spoedgevallen of bij moeilijk laadbare paarden, zal zo spoedig mogelijk aan ondernemer worden gemeld, zodat ondernemer daar in de uitvoering van de opdracht op behoorlijke wijze rekening mee kan houden.
3. Ondernemer is verplicht op de overeengekomen plaats en tijd een wettelijk goedgekeurde, gereinigde, ontsmette en overigens laad gereede veewagen te stellen;
4. Ondernemer is verplicht het paard op een normale wijze te laden en te lossen, tenzij is afgesproken dat het laden door de opdrachtgever zelf wordt gedaan.
5. De opdrachtgever is verplicht behulpzaam te zijn bij het laden en lossen van het paard, tenzij anders overeengekomen.
6. Tenzij anders zal worden overeengekomen zal ondernemer gehouden zijn om aanbiedingen gedurende dertig dagen te handhaven.

Artikel 6 – Uitbesteding van werkzaamheden aan derden

1. Het is te allen tijde aan ondernemer toegestaan om in het kader van de uitvoering van een opdracht werkzaamheden door een derde, dan wel derden, te laten verrichten.

Artikel 7 – Prijswijzigingen en kostenverhogende omstandigheden

1. Ondernemer is te allen tijde gerechtigd om na het verlenen van een opdracht aan haar verhogingen van haar kosten te gevolge van wijzigingen in brandstofkosten, lonen, premies en arbeidsvoorwaarden, etc. aan de opdrachtgever door te berekenen. Zo ook is ondernemer gerechtigd om voor ondernemer onvoorzien wijzigingen in (brandstof)prijzen aan haar opdrachtgever door te berekenen.
2. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - a. Die van dien aard zijn dat het bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
 - b. die de ondernemer niet kunnen worden toegerekend en
 - c. die de kosten van het werk verhogen.
3. Kostenverhogende omstandigheden geven ondernemer recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
4. Indien ondernemer van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
5. De opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
6. Ondernemer is gemachtigd naar eigen inzicht kosten in rekening te brengen indien noodzakelijk voor het welzijn van het paard zoals extra stalling, kilometers en dierenarts. Hieronder valt ook extra wachttijd.

Artikel 8 – Aanpassing van de opdracht, meer- en minderwerk

1. Aan ondernemer opgedragen werkzaamheden en door ondernemer uit te voeren werkzaamheden zijn strikt beperkt tot datgene dat schriftelijk tussen ondernemer en een opdrachtgever is overeengekomen.
2. In afwijking van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde kunnen ondernemer en de opdrachtgever nadien overeenkomen dat er meer, dan wel minder, zal worden uitgevoerd dan oorspronkelijk tussen hen werd overeengekomen. Het meerdere zal als dan door ondernemer aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het mindere zal niet worden berekend, dan wel in een voorkomend geval worden verrekend.
3. De aanpassingen van de opdracht, bijvoorbeeld wijziging van aantal kilometers, omvang, wachttijd, laadtijd, werkwijze of aanpak, kan de afgesproken prijs en planning beïnvloeden.
4. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
 - a. Ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b. Ingeval van afwijkingen van de op de offerte genoemde bedragen;
 - c. Ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
5. In geval van door opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan ondernemer slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
6. In geval van wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing de opdracht tot gevolg zullen hebben, dan wordt de overeenkomst in goed onderling overleg, en zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden,

aangepast. In een dergelijke situatie is ondernemer gerechtigd de eventuele voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

7. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen, behoudens spoedeisende omstandigheden, schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen. Het gemis van schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van de ondernemer en van de opdrachtgever op verrekening van meer en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 9 – Geheimhoudingsverklaring

1. Ondernemer en opdrachtgever zorgen ervoor dat alle, van de andere partij, ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig zijn geduid.

Artikel 10 – Duur, beëindiging en annulering van de opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor de reis van het paard, inclusief een half uur laden en lossen van het paard. In sommige gevallen zal er een wachttijd worden afgesproken.
2. De ondernemer wordt geacht het dier ten vervoer in ontvangst te hebben genomen op het moment dat het paard zich direct vóór de laadklep van de trailer bevindt en aldaar door de ondernemer daadwerkelijk ten vervoer is aanvaard.
3. Ondernemer zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen tijden kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens opzet of grove schuld van ondernemer geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen tijden aan de opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door opdrachtgever geleden schade.
4. In het geval dat een opdrachtgever een aan ondernemer gegeven opdracht annuleert, zal deze alle reeds door ondernemer in het kader van de opdracht gemaakte kosten moeten vergoeden, alsmede bij wege van schadeloosstelling een derde van het overeengekomen totaalbedrag tegen hetwelk zij de opdracht zou uitvoeren.
5. In het kader van dierenwelzijn behoudt ondernemer het recht om te beslissen wanneer vervoer niet mogelijk is met als voorbeeld: heftige weersomstandigheden, hoge temperaturen, algemene conditie en gezondheid van het paard.

Artikel 11 – Tarieven en kosten

1. De uitgevoerde werkzaamheden van ondernemer worden, tenzij anders overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij een anders overeengekomen zal ondernemer een (voorschot-)factuur verzenden.
2. Indien de dienstverlening op locatie van opdrachtgever plaatsvindt zal opdrachtgever de reistijd tegen overeengekomen tarieven vergoeden, tenzij anders afgesproken.
3. Door ondernemer aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in euro en zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd. Ondernemer is gerechtigd elke wijziging van het btw en andere heffingen door te berekenen aan opdrachtgever.
4. Betalingen dienen door opdrachtgever vooraf te geschieden op het door ondernemer aangegeven bankrekeningnummer, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is vastgelegd. Indien de opdrachtgever ook na aanmaning nalatig blijft kan ondernemer de vordering uit handen geven. In dit geval is de opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden aan vergoeding van

alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

5. Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van ondernemer voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan ondernemer voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten.
2. Ten aanzien van directe schade heeft te gelden dat indien de uitvoering van de opdracht door ondernemer leidt tot aansprakelijkheid, die aansprakelijkheid voor directe schade steeds beperkt zal zijn tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW), dan wel bij totaalverlies van de zaak tot een bedrag van € 3,40 per kilogram. Het is mogelijk om een aanvullende verzekering af te sluiten. Indien u wenst kunnen wij u hiervoor een offerte doen toekomen. Wij brengen deze polis onder bij een gerenommeerde verzekeraar, gespecialiseerd in het verzekeren van paarden.
3. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van ondernemer gelden de uitsluitingen en beperkingen als bedoeld in lid 1 en 2 niet.
4. Opdrachtgever zal ondernemer vrijwaren voor iedere aanspraak van derden, adviseurs en medewerkers van opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.
5. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.
6. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van ondernemer voor die schade.

Artikel 13 – Overmacht

1. Als gebeurtenis die in feite buiten de macht van ondernemer liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: onwerkbaar weer als gevolg van welke weersomstandigheid dan ook; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaar, zowel hier te lande als in landen van herkomst van materialen, uitsluitingen, verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan ondernemer door diens leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van ondernemer of van diens leveranciers, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.
2. Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in het eerste lid van dit artikel zal ondernemer niet alleen niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan, maar zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van elk geval op zich afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een blijvende onmogelijkheid van levering en/of uitvoering, zoals overeengekomen, zal de desbetreffende overeenkomst beschouwd worden als te zijn geannuleerd, dan wel als te zijn ontbonden. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog zij het gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel ondernemer als diens opdrachtgever eventueel

onder aanpassing van de door de laatste aan de eerste te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 14 – Wanprestatie en ontbinding

1. In een geval dat een opdrachtgever in een staat van surseance van betaling of faillissement komt te verkeren, ons land metterwoon verlaat, zijn onderneming vervreemdt, dan wel bij beslaglegging(en), zullen alle vorderingen, die ondernemer alsdan op een dergelijke opdrachtgever zal hebben, terstond door ondernemer opeisbaar zijn.

Artikel 15 – Geschillen

1. Elk geschil dat zich tussen een opdrachtgever en ondernemer zal voordoen zal, met uitsluiting van elk ander gerechtelijk forum, ter beslechting daarvan aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Indien niet anders dwingendrechtelijk bepaald, is de rechter van de woonplaats van ondernemer aangewezen om van een dergelijk geschil kennis te nemen.

Artikel 16 – Overeenkomst op afstand

1. Indien er sprake is van een gesloten overeenkomst op afstand tussen ondernemer en een consument, dan heeft te gelden dat de consument een herroepingsrecht heeft.

Artikel 17 – Herroepingsrecht

1. De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument:

HorseDrives
Priesnitzlaan 10a
6957 DG Laag-Soeren
info@HorseDrives.nl

via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. Er kan hiervoor gebruik gemaakt worden van het bijgevoegde modelformulier (zie bijlage 1.) voor herroeping, maar hiertoe is geen verplichting.

2. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om een mededeling betreffende het uitoefenen van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Artikel 18 – Gevolgen van de herroeping

1. Als u de consument de overeenkomst herroept, ontvangt de consument alle betalingen die zij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van een keuze voor een andere wijze van levering dan de door ondernemer geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat ondernemer op de hoogte is gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen, van ondernemer terug. Ondernemer betaalt de consument terug met hetzelfde betaalmiddel als hiermee de consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal de consument voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 19 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:
 - a. Diensten waarvan de onderneming de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht op herroeping;
 - b. Zaken die tot stand zijn gebracht conform specificaties van de consument (maatwerkproducten).

Bijlage 1. – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: HorseDrives
Priesnitzlaan 10a
6957 DG Laag-Soeren
info@Horsedrives.nl

Ik/Wij(*) deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/ de levering van de volgende digitale inhoud/ de verrichting van de volgende dienst(en)(*) herroep/wil herroepen(*):

De verkoop van de volgende goederen:

De levering van de volgende digitale inhoud:

De verrichting van de volgende dienst(en):

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam consument(en):

Handtekening van consument(en):

Datum:

(*) doorhalen wat niet van toepassing is.